

MODUS OPERANDI

PALACONGRESSI DI RIMINI CASE HISTORY



RIVIERA
DI RIMINI
CONVENTION
BUREAU



PART OF
ITALIAN
EXHIBITION
GROUP

PROFILO DELL'EVENTO:

Bici Academy

15 – 16 gennaio 2017

TIPOLOGIA

Workshop nazionale

LOCATION

Palacongressi di Rimini

PARTECIPANTI

600

DURATA

2 giorni

ESIGENZE DELL'EVENTO

Sala plenaria, 14 sale lavori da 40 a 80 posti per sessioni parallele, area lunch

RUOLO CBRR

Consulenza e supporto al cliente nello sviluppo del format dell'evento – Gioco di relazioni con Ambasciatore del territorio



LA SALES ACCOUNT RACCONTA

«Una rete di relazioni, un incontro fatto al momento giusto, una consulenza sulle opportunità logistiche offerte dal Palacongressi e della destinazione, una site inspection che ha sedotto il cliente quando il progetto ideato da ANCMA della 1° ed. di Bici Academy era in fase di definizione e mancava ancora di un tassello alla sua realizzazione. L'esigenza di avere una plenaria per oltre 600 partecipanti e 14 sale medio/piccole per ospitare i 14 relatori che a rotazione hanno tenuto i diversi seminari tematici. Un fitto calendario formativo che ha previsto momenti di pausa con servizio lunch nei luminosi foyer dell'Anfiteatro e coffee break negli spazi comuni antistanti le sale. Un giusto connubio di contenuti e location, tutti elementi che hanno reso l'evento vincente e pronto a sviluppare il suo format fin dalla prossima edizione.»

Annalisa Giannini, Sales Account Manager
Event & Conference Division IEG

DALLA PARTE DEL CLIENTE

«Bici Academy è il 1° convegno dedicato esclusivamente ai negozianti del settore ciclo in Italia, un workshop rivolto al miglioramento dell'attività del negoziante di biciclette. Il mondo del retail oggi sta cambiando non solo in Italia e non solo nell'ambito dei negozianti di biciclette. E' un cambiamento nella direzione di clienti unici, di clienti che hanno desideri, sogni, bisogni sempre diversi. Abilità del negoziante 2.0, del negoziante del futuro, sarà quella di interpretare con maggiore rapidità tutto questo. Essendo questa la 1° edizione ci siamo domandati quale fosse la struttura più idonea per ospitarla. Abbiamo cercato diverse strutture, fatto diverse valutazioni, non avevamo previsto questa partecipazione così folta di negozianti. Alla fine abbiamo fatto davvero bene a scegliere il Palacongressi di Rimini perché ha risposto in maniera eccellente a questo 1° appuntamento di Bici Academy. Le prossime tappe di Bici Academy saranno approfondimenti, l'apertura di un portale e senza dubbio una seconda edizione di Bica Academy all'inizio del 2018».

Piero Nigrelli, direttore Settore Ciclo Confindustria ANCMA