

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

“le immagini sono puramente indicative ed in caso di esaurimento disponibilità verrà consegnato un articolo analogo”.

INDICE

- 1) NOLEGGIO MATERIALE ELETTRICO
- 2) ALLACCIO TELEFONICO E COLLEGAMENTO INTERNET **(E)**
 - 3.1 Palacongressi
 - 3.2 Quartiere fieristico Rimini
 - 3.3 Vicenza Centro Congressi
- 3) ALLACCIAMENTO IDRICO E NOLEGGIO MATERIALE IDRICO **(E)**
- 4) NOLEGGIO IMPIANTI AUDIO-VIDEO
- 5) NOLEGGIO ESTINTORE
- 6) NOLEGGIO ARREDI E ALLESTIMENTI VARI
- 7) NOLEGGIO ALLESTIMENTI FLOREALI
- 8) PULIZIA STAND **(E)**
 - 9.1 Palacongressi di Rimini
 - 9.2 Quartiere Fieristico Rimini
 - 9.3 Vicenza Centro Congressi
- 9) NOLEGGIO MATERIALI SANIFICAZIONE
- 10) SERVIZI CATERING **(E)**
- 11) NOLEGGIO ATTREZZATURE VARIE (ATTREZZATURE PROFESSIONALI F&B)

(E) SERVIZI FORNITI IN ESCLUSIVA DAI PARTNER ITALIAN EXHIBITION GROUP

1) ENERGIA ELETTRICA (E)

A valle della fornitura elettrica delle sedi di Italian Exhibition Group Spa va installato un quadro elettrico di protezione, salvo per i casi di stand a ombrello o spazi tavolo. La fornitura di energia elettrica è subordinata alle possibilità tecniche della zona in cui si trova lo stand e pertanto Italian Exhibition Group Spa si riserva il diritto di limitare la potenza richiesta in relazione alla disponibilità

Qualora l'impianto elettrico non venga effettuato dagli elettricisti di Italian Exhibition Group Spa sarà obbligatorio presentare la dichiarazione di conformità dell'impianto. Tali impianti dovranno essere eseguiti nel rispetto delle norme CEI, del D.Lgs. 09/04/2008 n. 81 e del Decreto 22/01/2008 n. 37.

L'allacciamento elettrico dell'impianto elettrico dello stand verrà effettuato, dagli elettricisti ufficiali di Italian Exhibition Group Spa, solamente alla consegna della dichiarazione di conformità.

Tutti i pozzetti devono essere ispezionabili. Nel caso in cui il pavimento dello stand sia provvisto di copertura (moquette, pedana ecc.) dovrà essere predisposta un'apertura adeguata per l'ispezione.

La corrente elettrica verrà erogata in corrispondenza del pozzetto indicato in pianta. I pozzetti per la fornitura elettrica non sono ad uso esclusivo dello stand che occupa l'area in cui è posizionato il pozzetto.

Segnaliamo inoltre che:

Non saranno accettate, successivamente agli allacci eseguiti, variazioni in diminuzione. Le tariffe si intendono per tutta la durata della manifestazione, durante l'orario di apertura della stessa in alternativa dovrà essere richiesto l'allaccio H24.

Italian Exhibition Group Spa si riserva l'aggiornamento delle tariffe in seguito ad eventuali aumenti per qualsiasi ragione applicati dalle Aziende fornitrici ed intervenuti tra la richiesta di allacciamento e la fatturazione dell'importo.

Italian Exhibition Group Spa colloca presso lo stand un unico allacciamento elettrico con prese CEE da 32 A trifase 380 V o monofase 220 V.

Per gli allacciamenti superiori 32 A sia monofase 220 V (7 Kw) che trifase 380 V (20 Kw) sono a carico dell'espositore i cavi per collegare il proprio quadro generale di stand alle linee elettriche.

Italian Exhibition Group Spa non assume alcuna responsabilità derivante dagli impianti eseguiti a valle dei punti di consegna. Tali impianti dovranno essere eseguiti nel rispetto delle norme CEI, del D.Lgs. 81/2008 e del D.M. 37/2008.

Italian Exhibition Group Spa inoltre si riserva il diritto di non attivare o disattivare l'erogazione di energia elettrica qualora l'impianto dello stand non sia conforme alle norme suddette.

Tutti i cavi usati per i collegamenti dovranno essere del tipo ignifugo/antifiamma.

Italian Exhibition Group Spa si riserva il diritto ad autorizzare i propri elettricisti a distaccare, in qualsiasi momento, gli allacciamenti degli impianti che per manomissione o per qualsiasi altra ragione dovessero presentare irregolarità di funzionamento e producessero disfunzioni alla rete di alimentazione. Ogni apparecchiatura elettrica, anche di illuminazione, deve essere dotata di collegamento a terra.

Le richieste effettuate nei giorni di allestimento saranno suscettibili a maggiorazioni sull'importo complessivo.

Per gli stand con potenza superiore ai 6 Kw è inoltre richiesto il progetto di impianto elettrico redatto da un professionista iscritto all'Albo funzionale all'installazione di impianto elettrico a servizio di stand nel rispetto delle vigenti norme tecniche di sicurezza, tenendo conto del contesto e dei fattori ambientali in cui dovrà operare (Palacongressi di Rimini, Quartiere Fieristico di Rimini o Vicenza) e tecnicamente corretto a svolgere le funzioni previste.

Si ricorda che l'espositore deve conservare il progetto presso lo stand, per essere esibito su richiesta dell'autorità di vigilanza.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione. **Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.**

2) NOLEGGIO MATERIALE ELETTRICO

Detti servizi sono disciplinati, fatturati, ma non erogati da Italian Exhibition Group Spa, che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito alla somministrazione degli stessi

Per lavori di allestimento ed impianti particolari dello stand, dovrà essere richiesto preventivo.

Ogni intervento per guasti in impianti non eseguiti dagli elettricisti ufficiali di Italian Exhibition Group o per guasti imputabili all'espositore, verrà fatturato con tariffa che verrà valutata caso per caso da Italian Exhibition Group.

Gli elettricisti ufficiali forniscono servizio di assistenza continuativa per tutta la durata della manifestazione.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione. **Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.**

3) ALLACCIO TELEFONICO E COLLEGAMENTO INTERNET (E)

3.1 SEDE PALACONGRESSI

Il collegamento è effettuato a mezzo centrale dati del Palacongressi.

I collegamenti vengono concessi fino ad esaurimento della capacità della centrale e disponibilità distributiva della rete.

Il servizio è reso così come è erogato dalla società distributrice e ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento.

Al richiedente verrà consegnato l'apparecchio telefonico a partire dal primo giorno riservato agli allestimenti, Egli, da quel momento, è responsabile della custodia e buona conservazione dell'apparecchio ricevuto nonché degli eventuali abusi nella sua utilizzazione fino al momento della restituzione.

La restituzione dell'apparecchio noleggiato avverrà immediatamente al termine della manifestazione o comunque entro il giorno ultimo stabilito per lo sgombero delle aree dagli allestimenti.

La mancata restituzione dell'apparecchio ne comporterà l'addebito. Verranno altresì addebitati eventuali danneggiamenti e necessarie riparazioni.

La mancata restituzione dello switch ne comporterà l'addebito. Verranno altresì addebitati eventuali danneggiamenti e necessarie riparazioni.

L'espositore che necessita del collegamento Internet WI-FI dovrà inviare la specifica del numero dei pc da collegare, posizione dello stand e progetto dello stand. L'ufficio tecnico del Palacongressi, valuterà la fattibilità prima di confermare il servizio. L'eventuale realizzazione sarà esclusivamente a cura dei tecnici interni del Palacongressi e al cliente verrà consegnato il nome della rete wireless e la chiave di accesso WPA.

3.2 QUARTIERE FIERISTICO RIMINI

Condizioni generali di fornitura collegamento internet con cavo

Collegamento internet in fibra ottica distribuito tramite un cavo di rete ethernet allo stand. E' possibile collegare al cavo più dispositivi, lo switch e i cavi ethernet aggiuntivi, necessari a tale scopo, non sono forniti.

Il servizio è reso così com'è erogato dalle Società Fastweb e Wind Tre; ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento internet.

Il collegamento internet è a banda condivisa. La banda disponibile è fornita da due collegamenti internet, per un totale di 2 Gbps banda aggregata.

Condizioni generali di fornitura internet wi-fi

Il livello del segnale di collegamento con gli access-point wifi non è garantito e può differire da zona a zona secondo la disposizione degli stand.

Il servizio è reso così com'è erogato dalle Società Telecom e Acantho; ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del servizio.

Le credenziali d'accesso alla rete wi-fi possono essere utilizzate contemporaneamente su di un massimo di venti dispositivi.

Precisazioni importanti inerenti il collegamento internet wi-fi:

ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A. mette a disposizione dei propri espositori un collegamento internet wi-fi che attiene agli standard 802.11 in vigore in Europa.

Le prestazioni di un collegamento internet wi-fi sono molto sensibili alle interferenze. In ambienti con numerosi dispositivi che emettono radiofrequenze, come i padiglioni fieristici durante le manifestazioni, le prestazioni dei collegamenti internet wi-fi possono degradare significativamente, fino, in casi estremi, a rendere il collegamento inutilizzabile.

ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A. adotta tutte le strategie e tecnologie atte a ridurre al minimo le interferenze e rendere il collegamento internet wi-fi il più affidabile possibile, ma sconsiglia l'uso di una connessione internet wi-fi in applicazioni critiche, cioè in tutti quei casi in cui il successo della presentazione dei prodotti o servizi dell'azienda espositrice dipende dalla qualità del collegamento internet wi-fi. In questi casi ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A. consiglia un collegamento internet via cavo.

In ogni caso ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A. non si ritiene in alcun modo responsabile per eventuali danni subiti dall'azienda espositrice a causa di un collegamento internet wi-fi non adeguatamente performante.

Condizioni generali di fornitura allaccio telefonico linea analogica

Il collegamento è effettuato a mezza centrale telefonica IP.

Gli allacciamenti vengono concessi fino ad esaurimento della capacità della centrale e disponibilità distributiva della rete.

Il servizio è reso così com'è erogato dalla Società IPKom, ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento telefonico.

Il richiedente dovrà ritirare l'apparecchio telefonico, presso l'ufficio del quartiere predisposto al servizio, a partire dal primo giorno riservato agli allestimenti, rendendosi egli, da quel momento, responsabile della custodia e buona conservazione dell'apparecchio ricevuto nonché degli eventuali abusi nella sua utilizzazione fino al momento della restituzione.

La restituzione dell'apparecchio noleggiato avverrà immediatamente al termine della manifestazione o comunque entro il giorno ultimo stabilito per lo sgombero delle aree dagli allestimenti.

La mancata restituzione dell'apparecchio comporterà un addebito di pari importo in fattura (SG0006). Verranno pure addebitati eventuali danneggiamenti e necessarie riparazioni.

Condizioni generali di fornitura allaccio telefonico linea ISDN

1 Porta digitale S0, connettore RJ45 - Velocità di connessione 64+64 kb/s - Punto – Multipunto – Tei Negoziabile - Non alimentata

Gli allacciamenti vengono concessi fino ad esaurimento della capacità della centrale e disponibilità distributiva della rete.

Il servizio è reso così com'è erogato dalla Società TELECOM, ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento telefonico.

3.3 VICENZA CENTRO CONGRESSI

Condizioni generali di fornitura linea ANALOGICA

Il collegamento, in selezione passante, è effettuato a mezzo centrale telefonica ALCATEL/INFRACOM del quartiere fieristico.

Gli allacciamenti vengono concessi fino ad esaurimento della capacità della centrale e disponibilità distributiva della rete.

Il servizio è reso così come è erogato dalla Società INFRACOM: ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento telefonico.

Il richiedente dovrà ritirare l'apparecchio telefonico, presso l'Ufficio del quartiere predisposto al servizio, a partire dal giorno antecedente ad inizio manifestazione, rendendosi egli, da quel momento, responsabile della custodia e buona conservazione dell'apparecchio ricevuto nonché degli eventuali abusi nella sua utilizzazione fino al momento della restituzione.

La restituzione dell'apparecchio noleggiato avverrà immediatamente al termine della manifestazione presso l'ufficio di ritiro.

La mancata restituzione dell'apparecchio comporterà un addebito di pari importo in fattura (verranno pure addebitati eventuali danneggiamenti e necessarie riparazioni).

Condizioni generali di fornitura allaccio internet via cavo

Connessione ad alta velocità realizzato tramite un cavo di rete ethernet allo stand.

Il servizio Internet tramite accesso via cavo è reso così come è erogato dalle Società Infracom e Fastweb: ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del collegamento internet.

Condizioni generali di fornitura allaccio internet wireless

Il livello del segnale di collegamento con gli access-point non è garantito e può differire da zona a zona secondo la disposizione degli stand.

Il servizio Internet tramite rete Wi-Fi è reso così come è erogato dalle Società Infracom e Fastweb; ogni interruzione o difetto di funzionamento non costituirà motivo di rescissione del contratto o richiesta di danni per eventuali mancate utilizzazioni del servizio.

4) ALLACCIAMENTO IDRICO E NOLEGGIO MATERIALE IDRICO (E)

È indispensabile inviare la piantina dello stand con specificata l'ubicazione dei macchinari di cui sono stati richiesti gli allacciamenti e la posizione dello stand.

La concessione dell'allacciamento idrico è sempre subordinata alle possibilità tecniche della zona in cui si trova lo stand e pertanto la direzione si riserva il diritto di concedere o meno l'allacciamento.

L'allacciamento è effettuato mediante prolunghe di caricamento in tubo flessibile 19 mm.

Italian Exhibition Group Spa non assume alcuna responsabilità in dipendenza della continuità di fornitura dell'acqua e della sua pressione dipendendo ciò solo dall'Azienda fornitrice.

Gli attacchi di carico e scarico sono collocati in luoghi fissi e devono rimanere ispezionabili, gli utenti sono tenuti a condividere con l'ufficio competente il progetto dello stand per l'approvazione finale. Il collegamento dovrà essere realizzato a cura e spese del richiedente senza arrecare alcun danno agli allestimenti degli altri espositori servendosi unicamente degli idraulici ufficiali IEG.

Le richieste di modifiche di allacci già effettuati secondo le indicazioni fornite dall'espositore, pervenute nei giorni di allestimento, comporteranno una maggiorazione sul prezzo totale.

Per i lavori non in lista fare richiesta aperta e richiedere preventivo.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito alla somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi la fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group Spa solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

5) NOLEGGIO IMPIANTI AUDIO-VIDEO

Gli articoli noleggiati vengono portati allo stand nei giorni immediatamente precedenti l'inizio della manifestazione, consegnati in buono stato d'uso e testati.

Nel caso in cui la richiesta di noleggio sia annullata nelle 48 ore precedenti l'inizio dello stesso, verrà emessa fattura pari al 50% dell'importo totale. Nel caso in cui la richiesta di noleggio sia annullata nelle 24 ore precedenti l'inizio dello stesso, verrà emessa fattura pari al 100% dell'importo totale.

Il materiale in elenco è noleggiabile fino ad esaurimento scorte.

Le attrezzature sono fornite nuove o seminuove in perfetta condizione di efficienza. È vietata qualsiasi manomissione.

Salvo eventuali polizze assicurative stipulate dal cliente, a consegna avvenuta il materiale si intende sotto la completa responsabilità del cliente. Eventuali furti o danneggiamenti saranno quindi addebitati con scadenza data fattura fine mese. In caso di danneggiamento, ove possibile, si procederà alla riparazione imputando all'utente la relativa spesa.

In caso d'imperfetto o mancato funzionamento l'utente dovrà avvertire tempestivamente il servizio tecnico presente che provvederà alla riparazione o sostituzione del pezzo con uno uguale o simile. Il canone è comprensivo di: trasporto e collocazione all'interno dello stand nel giorno concordato o comunque entro il periodo fissato per l'allestimento degli stand, messa a punto e prova di funzionamento, rimozione al termine della manifestazione, reperibilità del tecnico durante tutto il periodo della manifestazione.

Il canone non comprende:

- a) l'allacciamento alla rete elettrica
- b) il consumo di energia elettrica
- c) altri materiali di consumo.

Il prezzo per il noleggio ed installazione delle attrezzature include cavi e cablaggi a vista lungo la minor distanza possibile. La fattibilità di cablaggi particolari (passaggio cavi sotto le pedane, lunghezze maggiori per necessità estetiche ecc.) saranno valutati singolarmente ed eventualmente quotati a parte.

Le indicazioni tecniche, le dimensioni e l'aspetto dei prodotti a catalogo, ove riportate, non hanno carattere vincolante per il fornitore che si riserva la facoltà di utilizzare prodotti di caratteristiche simili. Il prodotto indicato nelle descrizioni contenute nel listino individuano il modello di riferimento, la fornitura potrà essere fatta con prodotti con caratteristiche equivalenti o superiori.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Italian Exhibition Group S.p.A. declina ogni responsabilità in relazione al materiale grafico o ad altri elaborati, protetti da diritti sulla proprietà intellettuale, eventualmente forniti dal cliente o da terze parti autorizzate dal cliente e utilizzate presso lo stand del cliente.

6) NOLEGGIO ESTINTORE

A norma della Circolare Ministeriale n. 16 del 15/02/1951 è fatto obbligo agli espositori di tenere all'interno dello stand, in posizione baricentrica, in vista e pronto all'uso, uno o più estintori del tipo a polvere da Kg 6 per classi di incendio 34 A 233 BC omologato ai sensi del D.M. del 07/01/2005.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

In caso di mancata restituzione dell'estintore noleggiato, verrà addebitata all'espositore l'ulteriore somma di € 50,00 + IVA.

7) NOLEGGIO ARREDI E ALLESTIMENTI VARI

I prezzi si intendono per il materiale posto in opera o collocato nello stand per il periodo della Manifestazione.

L'Espositore, dalla presa in consegna del materiale, è responsabile del corretto utilizzo dello stesso, intendendo con questo termine il normale stato d'uso, fino al momento della riconsegna, con l'impegno a coprire ogni ed eventuale onere derivante e/o conseguente all'uso improprio e/o non corretto dei materiali noleggiati fino al completo reintegro degli stessi nel caso non vengano restituiti.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

8) NOLEGGIO ALLESTIMENTI FLOREALI

Gli articoli descritti sono riferiti a varietà e dimensioni standard: per fornitura di piante esotiche, rare e di grosse dimensioni, piante in idroponia, fioriere già composte di tutte le dimensioni, alberi da frutta, composizioni e mazzi con fiori freschi e tutte le piante non comprese nell'elenco, dovranno essere richiesti preventivi ad hoc.

Qualora la ditta espositrice desiderasse acquistare le suindicate piante e fiori, sul prezzo vi sarà una maggiorazione del 60%; l'IVA sarà al 10%.

La fornitura delle piante e fiori suindicati è ovviamente condizionata al loro ciclo stagionale di produzione.

Onde permettere ai Sigg. Espositori di trovare le qualità e le quantità di piante desiderate, si consiglia vivamente di prenotarle tramite il portale ecommerce.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso Italian Exhibition Group non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

9) PULIZIA STAND (E)

9.1 SEDE PALACONGRESSI

Il servizio di pulizia ordinaria dello stand sarà eseguito durante le ore di chiusura del Palacongressi **a partire dalla sera del primo giorno di svolgimento**. Se lo stand è chiuso, verrà pulito solo se sarà fornita copia delle **chiavi** di accesso

Le pulizie al termine della giornata di allestimento saranno a cura dell'allestitore. In caso di necessità dovrà essere richiesto preventivo per il servizio.

Tali lavori consistono nella pulizia dei pavimenti o tappeti, spolveratura dei mobili, scaffalature, vetri, allestimenti vari dello stand usando eventualmente prodotti necessari a tale scopo.

Il personale addetto alle pulizie effettuerà lo svuotamento di cestini porta rifiuti, curando l'asportazione dallo stand di tutti i rifiuti derivanti da ogni lavoro di pulizia.

Il servizio non comprende: la pulizia di macchinari esposti, attrezzature da bar/cucina utilizzate per il ristoro dei clienti o per la preparazione di prodotti di immediato consumo e la rimozione del cellophane dagli stand.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

9.2 QUARTIERE FIERISTICO RIMINI

I lavori di pulizia ordinaria degli stand saranno effettuati solamente durante le ore di chiusura della struttura, a partire dalla sera precedente l'inizio della manifestazione. Se lo stand è chiuso, verrà pulito solo se sarà fornita copia delle **chiavi** di accesso

Nel caso in cui l'allestitore termini i lavori di montaggio e rifinitura dello stand dopo la chiusura ufficiale degli allestimenti, il fornitore del servizio di pulizia non garantisce l'esecuzione del lavoro.

Tali lavori consistono nella pulizia dei pavimenti o tappeti, spolveratura di mobili e scaffalature ad altezza uomo, rimozione di macchie ed impronte da vetri, o superfici lucide fino ad altezza uomo, spolveratura pareti lisce fino a metri tre di altezza, usando prodotti necessari a tale scopo.

Il personale addetto alle pulizie effettuerà lo svuotamento dei cestini porta rifiuti, curando l'asportazione dallo stand di tutti i rifiuti derivanti da ogni lavoro di pulizia.

Il servizio non comprende: la pulizia di macchinari esposti, attrezzature da bar/cucina utilizzate per il ristoro dei clienti o per la preparazione di prodotti di immediato consumo e la rimozione del cellophane dagli stand. Qualora fosse necessario procedere alla rimozione del cellophane verrà addebitato l'importo del servizio.

Le richieste di pulizia stand pervenute on site e/o solo per un giorno potranno subire delle maggiorazioni di costo pertanto tali richieste dovranno essere gestite con preventivi ad hoc.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio vanno contestati entro le 11.00 del giorno stesso al referente dell'evento.

Eventuali reclami relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo i termini indicati e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

9.3 VICENZA CENTRO CONGRESSI

La conferma per il servizio di pulizia dovrà arrivare tassativamente entro 20 giorni dall'inizio lavori.

I lavori di pulizia ordinaria degli stand saranno effettuati solamente durante le ore di chiusura della struttura, a partire dalla sera precedente l'inizio della manifestazione. Nel caso in cui l'allestitore

termini i lavori di montaggio e rifinitura dello stand dopo la chiusura ufficiale degli allestimenti, il fornitore del servizio di pulizia non garantisce l'esecuzione del lavoro.

Se lo stand è chiuso, verrà pulito solo se sarà fornita copia delle **chiavi** di accesso

Tali lavori consistono nella pulizia dei pavimenti o aspirazione della moquette, spolveratura dei mobili, pulizia vetrine espositive, usando eventualmente prodotti necessari a tale scopo.

La pulizia di fondo di vetri, pareti e mobilio e il lavaggio della moquette **non** è compresa nel mantenimento quotidiano in quanto considerata post-allestimento. Eventuali lavori quali pulizia di fondo di pareti, vetrine, mobilio e pavimenti, usando prodotti ed attrezzature necessari a tale scopo dovranno essere domandati 20 giorni prima dell'inizio degli allestimenti e saranno quotati su specifica richiesta.

Il personale addetto alle pulizie effettuerà lo svuotamento dei cestini porta rifiuti, curando l'asportazione dallo stand di tutti i rifiuti derivanti da ogni lavoro di pulizia.

Le richieste di pulizia stand pervenute on site e/o solo per un giorno potranno subire delle maggiorazioni di costo pertanto tali richieste dovranno essere gestite con preventivi ad hoc.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group SpA che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Exhibition Group SpA solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group SpA non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

10) NOLEGGIO MATERIALI SANIFICAZIONE

Ad eccezione degli oggetti monouso, gli oggetti del rispettivo contratto di locazione sono forniti solo per la durata e lo scopo stipulato nel rispettivo contratto di locazione. La proprietà in tutti gli oggetti di un rispettivo contratto di locazione rimane sempre con il locatore. L'applicazione di materiale pubblicitario sugli oggetti locati è consentita solo previa consultazione e consenso del locatore.

Alla consegna e al ritiro del materiale deve essere presente il cliente o un rappresentante designato dal cliente. Nel caso in cui né il cliente né il suo rappresentante siano presenti alla consegna, gli oggetti locati devono essere - se acquistabili - lasciati nel luogo di consegna stabilito. In questo caso il cliente prende atto che la consegna è completa e debitamente effettuata.

Il cliente è obbligato a restituire l'oggetto locato dopo la scadenza della rispettiva durata del contratto di locazione nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, salvo i danni derivanti dall'usura normale e contrattualmente prevista. Se il ritiro da parte del locatore è concordato, il cliente è obbligato dopo la scadenza della durata del contratto di locazione a mantenere l'oggetto locato pronto per il ritiro. In caso contrario, il locatore ha il diritto di addebitare al cliente il tempo di attesa e/o il canone aggiuntivo.

L'oggetto locato viene consegnato direttamente nella postazione richiesta il giorno precedente all'inizio della manifestazione e viene ritirato tassativamente al termine della stessa.

Nel caso in cui il cliente non restituisca l'oggetto locato dopo la scadenza del periodo di locazione, il cliente dovrà pagare una commissione di risarcimento pari a € 180,00 per ogni unità di noleggio.

Il cliente è obbligato per la durata del rispettivo contratto di locazione a trattare l'oggetto locato debitamente e adeguatamente e ad usarlo solo come previsto nel rispettivo contratto di locazione.

Il cliente è responsabile di tutti i danni, in particolare, ma non esclusivamente, quelli derivanti da un uso improprio, errore di funzionamento, comportamento negligente del cliente, montaggio errato, inosservanza delle istruzioni di montaggio e collegamento o modifiche sull'oggetto locato consegnato. Il cliente è tenuto a risarcire i danni a cose e/o persone causati dall'uso dei beni locati sia stipulando una propria polizza assicurativa separata (responsabilità civile verso terzi) sia assumendosi personalmente la responsabilità e al riguardo manleva il locatore. Il cliente è tenuto a rimborsare al locatore le spese di riparazione in caso di danno riparabile. Nel caso il danno non sia riparabile il cliente dovrà pagare una commissione di risarcimento pari a € 180,00 per ogni unità di noleggio.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali disservizi causati dagli operatori telefonici per cali di rete o simili, non sono imputabili né ad Italian Exhibition Group Spa né al fornitore che gestisce il servizio.

Eventuali disservizi causati da un utilizzo non corretto del dispositivo non sono imputabili né ad Italian Exhibition Group Spa né al fornitore che gestisce il servizio.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group Spa solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

11) SERVIZI CATERING (E)

Il quantitativo confermato è vincolante per il primo giorno di manifestazione ed è possibile eventualmente integrarlo, comunicandolo tempestivamente al referente del servizio.

Gli ordini per i giorni successivi, potranno essere comunicati all'incaricato alle consegne presso gli stand entro le ore 14.00 del giorno precedente la richiesta di consegna.

Ghiaccio

La consegna del ghiaccio allo stand avverrà ogni giorno di manifestazione, esclusivamente al mattino ed entro le ore 12.00.

Caffetteria e bevande

Nolegg, materiale monouso e personale di servizio

Tutte le attrezzature, le stoviglie monouso, i prodotti da caffetteria, il food confezionato e le bevande fredde verranno consegnate presso lo stand nel pomeriggio precedente il giorno d'inizio manifestazione.

È garantita assistenza sulle attrezzature tutti i giorni di manifestazione.

Le attrezzature vengono ritirate dal personale addetto al termine della manifestazione.

In caso di danneggiamenti dovuti a errato utilizzo o mancata consegna delle attrezzature verrà applicato un supplemento pari a € 150,00 a macchina.

Non si effettuano resi per bevande e materiale monouso.

Food e Cocktail

Il food viene prodotto quotidianamente all'interno della nostra cucina e consegnato secondo gli accordi convenuti da indicare nelle note al momento dell'acquisto.

Comunicare inoltre eventuali esigenze particolari. Non si effettuano resi.

Le proposte prevedono l'esclusiva consegna dei prodotti presso lo stand e non contemplano la presenza di un operatore e di tavoli d'appoggio per la realizzazione del servizio se non diversamente richiesto.

Le stoviglie sono esclusivamente monouso e in quantitativi adeguati al numero di persone indicato. Non si effettuano resi.

I nuovi ordini effettuati a partire dalle 24 ore prima dell'inizio della manifestazione in poi andranno in coda a tutti gli altri.

Le integrazioni last minute verranno evase entro le 2 ore successive.

Per ordini last minute i prodotti indicati nelle proposte potrebbero subire variazioni.

Le immagini sono ad esempio della tipologia di prodotti prevista.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.

12) NOLEGGIO ATTREZZATURE VARIE (ATTREZZATURE PROFESSIONALI F&B)

Gli elementi noleggiati vengono portati allo stand nei giorni immediatamente precedenti l'apertura del salone e consegnati in buono stato d'uso.

Le prenotazioni vengono accolte nei limiti delle disponibilità; la precedenza nell'assegnazione è data dall'ordine d'arrivo del presente modulo.

Nel caso in cui la richiesta del servizio sia annullata nelle 48 ore precedenti l'inizio dello stesso, verrà emessa fattura pari all'importo totale.

Il materiale in elenco è noleggiabile fino ad esaurimento.

Le attrezzature sono fornite nuove o seminuove in perfetta condizione di efficienza. L'utente si impegna ad usarle e conservarle secondo le condizioni imposte e provvederà a riconsegnarle perfettamente pulite così come consegnate. È vietata qualsiasi manomissione.

In caso di imperfetto o mancato funzionamento l'utente dovrà avvertire tempestivamente il servizio tecnico presente in loco che provvederà alla riparazione o sostituzione del pezzo con uno uguale o simile.

Il canone è comprensivo di: trasporto e collocazione all'interno dello stand nel giorno concordato o comunque entro il periodo fissato per l'allestimento degli stand, messa a punto e prova di funzionamento, rimozione al termine della manifestazione, assistenza tecnica in fase di consegna.

Il canone non comprende: allacciamento alla rete elettrica, eventuale allacciamento alla rete idrica e relativo scarico, danneggiamenti di qualsivoglia natura compreso il danno da furto, in tale ultima ipotesi l'utente s'impegna a rifondere il valore commerciale del pezzo, il consumo di energia elettrica e altri materiali di consumo.

In caso di danneggiamento, ove possibile, procederà alla riparazione imputando all'utente la relativa spesa.

Le indicazioni tecniche, dimensionale e delle immagini, ove riportate, non hanno carattere vincolante per il fornitore che si riserva la facoltà di utilizzare prodotti di caratteristiche similari.

Detti servizi sono regolamentati, fatturati, ma non forniti direttamente da Italian Exhibition Group Spa che si avvale di fornitori esterni e che pertanto non si assume responsabilità in merito ad eventuali disservizi o difformità nella somministrazione degli stessi.

Eventuali reclami sul servizio e/o relativi alla fatturazione dello stesso, saranno accettati da Italian Exhibition Group solo se presentati alla stessa per iscritto e solo se presentati entro e non oltre il termine della manifestazione.

Non verranno presi in considerazione eventuali reclami presentati dopo il termine della manifestazione e, in tal caso, Italian Exhibition Group Spa non sarà tenuta a nessuna forma di indennizzo.